



La ville de Villemomble recrute

Un chargé de projet applicatifs métiers et gestion des demandes des usagers (H/F)

Cadre d'emploi des techniciens ou adjoints techniques

Sous la responsabilité du directeur de l'innovation numérique et des systèmes d'information, vous serez chargé de gérer les différents projets applicatifs métiers de la ville avec deux autres collaborateurs.

Vous assurez l'assistance et l'appui à la maîtrise d'ouvrage.

Vous participez à la définition des besoins d'informatisation des services ainsi qu'à la gestion du système centralisé.

Missions principales (non exhaustives) :

- Assurer le pilotage de la mise en place, de l'exécution et du suivi de chaque projet dont vous avez la charge
- Mettre en place les bonnes pratiques et recommandations des éditeurs de logiciel en matière de gestion applicative
- Tester et vérifier avec les services le bon fonctionnement des logiciels métiers
- Etablir un bilan des interventions réalisées et des problèmes rencontrés
- Contrôler les travaux d'exploitation
- Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires
- Effectuer une analyse des besoins du service et évaluer la priorité des besoins
- Accompagner le directeur dans la mise en place de nouvelles solutions applicatives
- Élaborer les référentiels dans l'application
- Superviser le déroulement global des projets
- Contrôler la conformité des projets réalisés avec les cahiers des charges
- Coopérer efficacement avec les services dans la mise en œuvre des projets informatique
- Accompagner les utilisateurs dans l'apprentissage des logiciels métiers
- Administration et gestion du système centralisé (portail famille)
- Centraliser et suivre les traitements des tickets d'incidents
- Traitement des demandes des créations de comptes internautes
- Assurer l'assistance téléphonique des citoyens (1^{er} niveau)
- Être l'interface entre l'usager et les services (1^{er} niveau)
- Contrôler les actions et suivie d'anomalie agent/logiciel

Lors de votre prise de fonction vous aurez à poursuivre le suivi des projets suivants :

- Logiciel de gestion de l'enfance, petite enfance, multifact
- Portail famille
- La centralisation et le suivi des demandes du portail famille

Profil et compétences :

- De formation supérieure, vous justifiez d'une bonne expérience en collectivité
- Vous justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans dans la gestion et la conduite de projet applicatif
- Vous justifiez d'une expérience dans la gestion d'applications métiers au sein d'une collectivité
- Avoir un esprit d'équipe
- Être rigoureux, autonome et à l'écoute
- Avoir le sens du service public et l'accompagnement dans la relation avec les utilisateurs
- Grande adaptabilité aux nouvelles technologies et méthodologies

Rémunération et complément d'information :

- Rémunération statutaire + RIFSEEP (IFSE + CIA) + Prime de fin d'année
- Restauration municipale
- Politique de formation active
- 25 congés annuels et 11 ARTT (37 heures hebdomadaire)
- Compte-Epargne Temps
- Action sociale en faveur des enfants
- Parking
- Accès gratuit à la piscine municipale et à la médiathèque
- Prise en charge partielle du Pass Navigo pour les frais de trajet domicile-travail
- Prise en charge des frais de déplacement formation

Adressez votre lettre de motivation et votre CV à recrutement@mairie-villemombler.fr ou, par courrier, à

Monsieur le Maire – service développement de la vie professionnelle – 13 bis rue d'Avron 93250 VILLEMOMBLE

Toutes les offres sont sur le site www.villemombler.fr rubrique « La Ville recrute »

